

Vážení spolupracovníci,

ve dnech 17. až 20. května t. r. proběhl recertifikační audit naší společnosti podle norem ISO 9001, EN ISO 13485 a podle směrnice EU pro zdravotnické prostředky (93/42/EEC, tzv. MDD) i podle směrnice EU pro tlaková zařízení (97/23 EC, tzv. PED). Audit byl prováděn, tak jako i v minulých letech, renomovanou společností TÜV Süd, tentokrát ve tříčlenném týmu zkušených auditorů. Tento audit zahrnoval navíc i přezkoumání plnění požadavků národní legislativy pro zdravotnické prostředky v Kanadě, která v nedaleké budoucnosti rozšíří naše exportní teritoria.

K tématu auditu a jakosti obecně je vhodné zmínit několik postřehů. Stále se totiž ukazuje, že systém řízení jakosti není zcela integrován do naší každodenní práce. Místo toho, abychom jej chápali jako jasný algoritmus a pomocný návod, jak účelně řešit konkrétní problematiku, vnímáme jej až příliš často jako zatěžující formalitu, která nám práci naopak přiděluje. Toto si zdůvodňujeme tím, že místo popsaných postupů je třeba reagovat rychle a není čas „držet se formalitami“. Nad tímto postojem se musíme více zamýšlet.

Vlastní systém řízení jakosti má totiž sloužit pouze nám, nikoliv my jemu. Jednotlivé vzorové procedury včetně typových formulářů jsou vypracovávány proto, abychom při řešení každodenních operativních problémů nemuseli zbytečně přemýšlet nad formou a mohli svoji energii a úsilí věnovat obsahu, tedy podstatě operativních úkolů, které nám práce v náročném a konkurenčním mezinárodním prostředí zákonitě přináší.

Systém řízení jakosti nám má navíc ulehčovat plnění náročných požadavků legislativy, která je zejména v oblasti medicínské techniky, tedy s bezprostředním dopadem na lidské zdraví, z pochopitelných důvodů přísná a nekompromisní.

Tento systém je také „živý“, to znamená, že se průběžně musí měnit podle toho, jak se mění naše vlastní požadavky na procesy. Tyto požadavky na průběžnou úpravu systému řízení jakosti musejí vycházet v první řadě z podnětů konkrétních útvarů a pracovišť na dílčí zlepšování a současně zjednodušování a větší efektivitu. Oddělení řízení jakosti zatím nemá dostatečnou zpětnou vazbu od ostatních útvarů. To vede ke zmíněné „dvoukolejnosti“ procesů v BMT (systém řízení jakosti se od praxe často odlišuje). Převážné části nedostatků odhalených auditem jsme se mohli vyvarovat, kdybychom nástroje řízení jakosti chápali jako pomoc, a ne jako byrokratickou povinnost.

Obtíže máme také s archivací dokumentů. Nevyužíváme zcela úložiště, které máme k dispozici (Easy Archive), místo toho ukládáme řadu souborů a dokumentů ne zcela systematicky. Některé z nich vedeme v papírové podobě, některé elektronicky, ale leckdy o nich ztrácíme přehled. Potom zákonitě věnujeme zbytečně mnoho času při hledání potřebných podkladů, což se projevilo právě během auditu. Často nevíme, kdy byl jaký dokument vůbec vytvořen, zda je ještě platný, zda byl aktualizován, zda není někde jinde uložený nějaký jiný apod. Spolu s útvarem informačních technologií jistě nalezneme vhodné řešení.

Pro zadávání úkolů, preventivních a nápravných opatření a jejich řešení, pro požadavky na objednávky, na opravy apod. máme k dispozici funkční a přehledný systém (ISO Pack a tzv. Firemní formuláře). Často jej nevyužíváme a místo toho vedeme nepřehlednou komunikaci e-maily či neefektivními diskusemi. Databázi úkolů budeme využívat v budoucnu podstatně důsledněji. Dále se musíme zamyslet nad otázkou efektivnosti interních auditů, které nejsou vždy přijímány s pochopením jejich účelu. Také nad tímto se spolu s ŘJ zamyslíme a pokusíme se interní auditu upravit tak, aby přinášely opravdu přínosné podněty pro průběžné zlepšování a aby nebyly chápány jako formální „kontrola“.

Na závěr auditu TÜV navštívil celý auditorský tým také výrobní provozy BMT. Auditóři byli evidentně velmi příjemně překvapeni,

k jakým viditelným změnám dochází v uspořádání pracovišť, v udržování pořádku i ve zlepšování pracovních podmínek. V tomto smyslu nám bylo vysloveno skutečné uznání. Věříme, že tento trend bude i nadále pokračovat, a to nejen na výrobních pracovištích.

Máme velkou výhodu, že můžeme využívat zázemí nadnárodní společnosti. Audit TÜV byl přítomen také pan Alexander Berdi (vedoucí řízení jakosti v MMM), který nám byl velmi nápomocen nejen v průběhu samotného auditu, ale i do budoucna bude aktivně podporovat, v rámci své působnosti pro celou skupinu MMM Group, naše úsilí ke zdokonalování. Takováto přímá spolupráce nepochybně dále prohloubí pozitivní synergické efekty v oblasti jakosti mezi BMT a MMM.

Vedení BMT děkuje všem spolupracovníkům, kteří se přímo i nepřímo podíleli na přípravě a realizaci auditu, za jejich aktivní podporu a vysoké pracovní nasazení.

Ing. Michal Legner, jednatel společnosti

Zdravotnický veletrh HOPITAL EXPO-INTERMEDICA

Soustavné posilování pozice MMM Group ve Francii a užší propojení skupiny s dceřinou společností Schaerer Mayfield France vyústilo logicky v letošním roce ve společnou účast na největším francouzském mezinárodním zdravotnickém veletrhu - HOPITAL EXPO-INTERMEDICA 2010, jehož 23. ročník se konal v Paříži ve dnech 18.-21. května 2010.

Na jednom z největších evropských zdravotnických veletrhů vystavovalo 750 vystavovatelů, z nichž přibližně 100 vystavovatelů bylo ze zahraničí. Veletrh navštívilo téměř 26.000 návštěvníků, kteří přijeli převážně z různých koutů Francie, ale dost lidí zavítalo i z přilehlých evropských zemí a z francouzsky hovořících teritorií v Africe.



Hospital Expo-Intermedica

Veletrhu dominovaly zejména informační technologie ve zdravotnictví spočívající v softwaru pro zajištění rizikového managementu a pro systémové řízení zdravotnických zařízení dle požadavků ISO 9001.

Své silné zastoupení ale měla tradičně i zdravotnická technika, ve které se neztratily ani přístroje vyrobené v Brně. Na stánku firmy Schaerer Mayfield France našly své místo přístroje UNISTERI HP 636-1, horkovzdušný sterilizátor STERICELL 55 či propagační panel sterilizátoru STERIVAP HP. Vedle těchto našich přístrojů byly na stánku vystaveny ještě parní sterilizátor SELECTOMAT PL a svářečka obalů STERIPACK firmy MMM GmbH. Firma Schaerer Mayfield France přispěla vlastním softwarem pro dokumentaci sterilizačního procesu, operačními stoly firmy Schaerer Mayfield a zařízením pro automatizaci dopravy materiálu v rámci centrální sterilizace.

Přestože expozice MMM Group na veletrhu byla působivá, na výstavě nechyběl ani jeden z našich největších světových konkurentů, kteří v prezentaci své sterilizační techniky za námi nikterak nezaostávali. Konkurence v oblasti sterilizace zjevně narůstá a pro udržení či posílení naší dobré pozice na světovém trhu je nutné pokračovat v rozšiřování prodeje na nové trhy spojeném s nabídkou vhodných a kvalitních sterilizačních přístrojů doplněných o další technologie používané na centrálních sterilizacích.

Ing. Tomáš Tuček, zahraniční marketing

Salon International du Medicament et de l'Equipelement Medical, Alžírsko

Ve dnech 21.-24. dubna 2010 se v alžírském hlavním městě Alžíru uskutečnil 13. ročník mezinárodního zdravotnického veletrhu Salon International du Medicament et de l'Equipelement Medical. Veletrhu se účastnilo více než 170 vystavovatelů z celkem 27 zemí světa včetně České republiky. Přílety především vystavovatelů, ale částečně i návštěvníků, byly nakonec výrazně ovlivněny činností islandské sopky, která znemožnila vycestovat do Alžírsko mnohým zájemcům o účast na tomto veletrhu. Vlivem sopečného popela a zrušeným letům proběhl veletrh i bez účasti zástupce z BMT.



Salon International du Medicament et de l'Equipelement Medical

Naše společnost vystavovala své sterilizační výrobky na stánku lokálního partnera, firmy A.M.C.I. Hlavním přístrojem v naší expozici byl parní sterilizátor STERIVAP HP E 666-2, který je současně i nosným přístrojem našeho prodeje v Alžírsku. S ohledem na překážky při dovozu techniky do Alžírsku nakupuje náš místní obchodní partner sterilizátory na sklad a postupně je rozprodává. V rámci BMT se jedná o jediného obchodního partnera, který tímto způsobem nakupuje a prodává velké parní sterilizátory. Vedle velkého parního sterilizátoru byl na stánku vystaven i parní sterilizátor UNISTERI 336-1 a svářečka obalů STERIPACK 85 z produkce MMM GmbH.

Náš obchodní partner i naši zákazníci v Alžírsku jsou s našimi přístroji spokojeni, což dokládá další objednávka na 6 ks velkých parních sterilizátorů STERIVAP HP E 666-2 obdržena krátce po ukončení alžírského veletrhu.

Ing. Tomáš Tuček, zahraniční marketing

Odpovědi na dotazy zaměstnanců:

Účastnili jsme se řadových prohlídek u závodního lékaře. Máme pocit, že lékař postupoval příliš jednoduše. Jaký má význam tato preventivní lékařská prohlídka u závodního lékaře, u mého praktického lékaře byla komplexnější. Jak má závodní lékař postupovat?

Odpověď:

Pro objasnění této problematiky je vhodné uvést veškeré druhy prohlídek, které zaměstnavatel zajišťuje dle platných právních předpisů:

Vstupní zdravotní prohlídka je určena pro posouzení uchazeče o zaměstnání, zda je zdravotně způsobilý vykonávat pracovní pozici, o kterou se uchází. Případné odmítnutí této prohlídky by mohlo být důvodem k neuzavření pracovního poměru. Náklady hradí zaměstnavatel.

Řadové zdravotní prohlídky u závodního lékaře absolvují zaměstnanci, pro které nejsou příslušným právním předpisem stanoveny prohlídky periodické. Opakují se jednou za 5 let u zaměstnanců do 50 let věku a jednou za 3 roky u zaměstnanců starších 50 let. Bohužel s předcházejícím lékařem jsme se nemohli dohodnout na podmínkách jejich uskutečnění. Až po změně závodního lékaře se nyní tyto prohlídky realizují v podniku. Jednak se odbouraly ztrátové časy návštěvami mimo podnik a zaměstnanci nejsou vystaveni dlouhému čekání v čekárnách.

Cílem řadových prohlídek je sledování vývoje zdravotního stavu zaměstnanců a včasné podchycení případných změn zdravotní způsobilosti, související se stárnutím organismu nebo vznikem různých onemocnění (například srdce, cév, pohybového aparátu a podobně). Lékař vyslechne případné zdravotní problémy zaměstnance, provede měření tepu a tlaku, kontrolu zraku, sluchu atd. Smyslem prohlídky není ani odběr krve, ani odesílání na jiná odborná vyšetření apod. Pokud má zaměstnanec zdravotní potíže, řeší je se svým praktickým lékařem a zprávu o výsledku předloží zaměstnavateli, který ji dále předá závodnímu lékaři, který posoudí, zda zaměstnanec i nadále může vykonávat sjednaný druh práce dle uzavřené pracovní smlouvy. Náklady hradí zaměstnavatel.

Mimořádné zdravotní prohlídky se provádí ve výjimečných případech, a to např. po několikaměsíční dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo když zaměstnanec oznámí zaměstnavateli, že sjednaný druh práce nemůže vykonávat apod. Závodní lékař posoudí, zda jeho zdravotní stav umožňuje i nadále sjednaný druh pracovní činnosti vykonávat či nikoliv. Pro posouzení příp. změněného zdravotního stavu musí zaměstnanec donést odborné nálezy nebo vyjádření svého praktického lékaře. K mimořádným prohlídkám patří i prohlídky zaměstnanců, vykonávajících noční práce a prohlídky, u nichž lékař při poslední řadové prohlídce určil kratší termín. Náklady hradí zaměstnanec nebo zaměstnavatel podle důvodu.

Periodické zdravotní prohlídky jsou určeny orgány veřejného zdraví a v těchto případech závodní lékař odesílá podle vytypovaného rizika zaměstnance na další odborné zdravotní pracoviště, které prověřuje, zda zaměstnanec nemá poškozeno zdraví v souvislosti se zjištěným rizikem. Obvykle se opakují v rozpětí jednoho až tří let. Náklady hradí zdravotní pojišťovna zaměstnance.

Výstupní zdravotní prohlídka je určena především pro zaměstnance na rizikových pracovištích, kde lékař při této prohlídce posuzuje, zda při výkonu dosavadní práce nedošlo k poškození zdraví z důvodu práce na riziku. Na podkladě těchto prohlídek lze i s odstupem času určit případnou příčinnou souvislost mezi pracovními podmínkami a později zjištěnou nemocí z povolání. Náklady hradí zaměstnavatel. Následné prohlídky se provádí u vymezených profesí, kde lze předpokládat působení škodliviny na zdravotní stav zaměstnance i po ukončení práce v daných pracovních podmínkách. Náklady hradí zaměstnavatel.

Bc. Milan Halámka, lidské zdroje

Významná životní a pracovní výročí

V červnu oslaví pracovní jubileum zaměstnání ve společnosti:

- **10 let** nepřetržitého prac. poměru
p. **Hrdina Ivo** ze stř. 6060 – SU,
- **15 let** nepřetržitého prac. poměru
p. **Weiss Vladimír** ze stř. 6700 – NP
p. **Turan Ivan** ze stř. 6051 – ŘJ
- **35 let** nepřetržitého prac. poměru
p. **Kupský Zdeněk** ze stř. 6650 – VT,
p. **Šoulák Jaroslav** ze stř. 6640 – LI

Vedení podniku a VZO OS kovo děkuje jubilantům za jejich dlouholetou práci a v dalším životě jim přeje hodně zdraví a životní spokojenosti.

redakce

Motto na červen

„Rozum je jediný dar, který příroda rozdělila spravedlivě, protože si nikdo nestěžuje, že ho má málo“

Michel de Montaigne