

Saúdská Arábie a MMM Group



nové sídlo firmy Attieh Medico Co. v Jeddahu

Saúdská Arábie je v současnosti zemí mnoha změn, rozdílů a obrovského obchodního potenciálu, když asi polovina obyvatelstva je v současnosti mladší 25 let!

Mnozí z nás by jistě mohli závidět trvale teplé a slunečné počasí s teplotami mezi 20 °C a 45 °C, křišťálově čisté Rudé moře s množstvím korálů a ryb a téměř prázdnými plážemi (většina obyvatel neumí plavat). Hitem by se zcela jistě stala i cena benzínu a nafty – za celosvětově bezkonkurenční 1,80 Kč/litr!!!

První obchodní kontakty zahájila firma MMM již před více než 25 lety dodávkami centrálních sterilizací do projektů nových nemocnic, stavěných v Saúdské Arábii nadnárodními společnostmi z Evropy. Naše tehdejší asi nejznámější reference byla dodávka sterilizátorů MMM pro řetězec Al Mana–Hospitals se sídlem v Al Khobaru (Šejk Ibrahim Al–Mana je nám věrný dosud a jeho nemocnice jsou nyní vybaveny přístroji Sterivap). Přístroje MMM si svou kvalitou a spolehlivostí zajistili velmi dobré jméno a poslední z těchto více než 25 let starých přístrojů byly nahrazeny teprve před 1 – 2 lety. S ukončením externích stavebních aktivit došlo před cca 20 lety i k přerušení dodávek sterilizátorů. Trh se dále vyvíjel pod vlivem konkurence a proto bylo v polovině 90-tých let rozhodnuto o znovuvybudování pevné pozice MMM Group v této perspektivní lokalitě.

V letech 1996–97 byly zahájeny prodejní aktivity s cílem vybudovat kvalitní prodejní síť. Bylo kontaktováno asi 40 místních firem a jako nejlepší byla zvolena firma Attieh Medico Co. se sídlem v Džedě. Byla to dobrá volba, protože úspěšná spolupráce s touto firmou trvá bez přerušení dodnes.

Již v roce 1998 byl ve spolupráci s naším novým místním partnerem, firmou Attieh Medico Co., dodán z BMT první Sterivap 6612-2 ED pro centrální nemocnici v Dammámu (a funguje spolehlivě dodnes!).

Tento úspěch nezůstal dlouho bez odezvy a následovala celá řada dalších úspěšných projektů, takže v současnosti je našimi přístroji vybaveno přibližně 80 nemocnic ve všech významnějších městech, vč. muslimských poutních míst – město Mekka a Medína. V současnosti v Saúdské Arábii celkově pracuje již asi 200 sterilizátorů BMT a MMM. MMM Group se tak vrátila na vedoucí pozici na trhu.

V závěru loňského roku došlo k výrazným změnám ve vedení ministerstva zdravotnictví a noví vedoucí pracovníci s sebou přinesli i nové aktivity a zájem o moderní technologie i v oblasti centrálních sterilizací. Výsledkem našich snah byla návštěva vedoucích odborníků pro sterilizaci v Německu v dubnu letošního roku. Vedení společnosti MMM, pánové R. Balzer a R. Eibl, společně se specialisty MMM, odvedli při této akci skvělou práci a jejich přednášky i dvě navštívené reference MMM zcela ujistily odborníky ze Saúdské Arábie o zájmu dále prohloubit naši spolupráci při realizaci nových projektů.

Toto jednání nám otevřelo dveře ke všem odborníkům pro sterilizaci na ministerstvu zdravotnictví v Rijádu a jednání, které jsem s nimi vedl 23. května, lze označit za velmi perspektivní. Ministerstvo zdravotnictví připravuje ambiciózní plán modernizace oddělení centrální sterilizace ve cca 180 nemocnicích a naším současným hlavním úkolem je získat pro nás zajímavou část z této zakázky.

Rok 2011 se pro nás v Saúdské Arábii vyvíjí opět velmi pozitivně. Od počátku roku bylo již dodáno 5 parních sterilizátorů a další Sterivap bude dodán v červnu. V březnu se nám podařilo vyhrát soutěž na dosud největší zakázku – komplexní dodávku centrální sterilizace pro King Abdulaziz University Hospital v Džedě (Jeddah), v hodnotě cca 35 Mio. Kč (1,4 Mio. €). Z našeho sortimentu se jedná o dodávku 4 velkých autoklávů Selektomat PL, vyvíječů páry, nerezového nábytku a software pro sledování toku nástrojů Ecosoft. Naši místní partneři budou zajišťovat veškeré stavební úpravy, demontáž stávající sterilizace i montáž nových přístrojů. Jedním z parametrů, které nám zajistili tuto zakázku, byla i nabídka na „nulovou spotřebu“ vody, kdy budou sterilizátory napojeny na centrální nemocniční chladicí systém vody (kvalitní pitná voda je v této zemi podstatně dražší než benzín...) a potřebná voda pro vývěvy bude kolovat v uzavřeném cyklu (jako v automobilu). Realizace této zakázky proběhne ve 3. čtvrtletí a bude představovat naši největší a nejlepší referenci v zemi.

Naš místní partner, firma Attieh Medico Co., se také úspěšně rozvíjí a jeho nové sídlo je reprezentativním místem i pro jednání o dodávkách našich přístrojů. Prodejci i servisní technici se pravidelně účastní našich školení v Evropě a firma se i díky našim společným úspěchům rozrostla z původních cca 10 zaměstnanců na současných cca 70!

V současnosti aktivně pracujeme na mnoha dalších projektech a už nyní je jisté, že rok 2011 bude naším nejúspěšnějším rokem v historii.

Ing. Milan Krajcar, jednatel

Jednou jsi dole, jednou nahoře

Tento úryvek jsem si od Jana Wericha vypůjčil zcela záměrně, protože se docela výstižně hodí k našim prodejním výsledkům na jednom z našich úspěšných teritorií posledních let – na trh Tuniska.

Naše aktivity se začaly v této zemi rozvíjet přibližně před 7 lety, kdy jsme začali spolupracovat s místní firmou Gemí. Po prvním prodejním úspěchu, dodávce 3 kusů sterilizátorů v rámci vyhraného tendru místního ministerstva zdravotnictví, přišla odmlka vyplněná sérií školení, účastí na veletrzích v Tunisku,

pozvání zástupců nemocnic i samotného ministerstva k návštěvě našeho závodu v Brně a referenčních pracovišť v České republice, organizace výletů našich potenciálních zákazníků na zahraniční veletrhy a návštěvy klientů přímo na jejich pracovištích v tuniských nemocnicích. Výsledkem bylo postupné posilování pozice na trhu v následujících letech, které gradovalo v roce 2010, kdy jsme dodali do Tuniska 16 velkých parních sterilizátorů a celkový počet prodaných přístrojů Sterivap jsme navýšili na 26. V tomto roce jsme se stali jedničkou na trhu s podílem přes 50 %. Podařilo se nám uspět v několika tendrech vypsaných ministerstvem zdravotnictví, současně jsme ale získali nové reference v privátní sféře.

Nyní vyvstává otázka: „Proč jednou dole a jednou nahoře, když se nám v Tunisku tak daří?“ Letošní rok se pro nás zatím bohužel nevyvíjí příliš příznivě.

Na vině je jednak nepříznivá politická situace. Stejně jako několik dalších arabských zemí i Tunisko postihla politická nestabilita. Po revoluci v lednu 2011 se sice podařilo zabránit trvalým ozbrojeným konfliktům, ale v hlavním městě panuje dlouhodobě noční zákaz vycházení a země žije v očekávání blížících se červencových voleb pro vytvoření nové ústavy, která by měla být základem pro demokratické parlamentní volby a vytvoření nové vlády. Vládní projekty jsou díky těmto změnám pozastaveny, protože financování je pro letošní rok nejasné a nejisté.

Druhou nepříznivou zprávou pro nás jsou aktuální výsledky vládního tendru na dodávku 24 kusů velkých parních sterilizátorů. Ačkoli jsme naše přístroje nabídli do tendru za extrémně nízké ceny, naši italské konkurenti byli stále ještě o přibližně 15 % levnější. A bohužel kvalitativně nejsou natolik špatní, aby byli z tendru vyřazeni z technických důvodů. Vzhledem k tomu, že tendr proběhl ještě v době před revolucí, výsledky jsou oficiální a riziko, že konkurenční přístroje budou nakoupeny, je velmi vysoké.

Pro nás a našeho partnera to znamená především výzvu v několika směrech. Těžko získanou pozici teď ne zcela vlastní vinou sice ztrácíme, ale naděje na zrušení výsledků, pro nás špatně se vyvíjejícího tendru, stále ještě je. V letošním roce se pokusíme zaměřit především na soukromý sektor, kde se neočekává výrazný pokles poptávky. Aktivitu na trhu se pokusíme zintenzivnit organizací odborného semináře na téma sterilizace, plánovaného na září a v případě úspěchu jej budeme následně opakovat. Plán prodeje pro letošní rok je skromných 5 až 6 přístrojů Sterivap, ale i přesto hledíme do budoucna v tomto teritoriu s optimismem.

Ing. Tuček Tomáš, vedoucí ME

Hospitalar 2011, Sao Paulo, Brazílie

I letos se naše firma účastnila významného veletrhu Hospitalar 2011 v Jižní Americe - v Sao Paulu, který se konal ve dnech 24. – 27. května 2011. Dle očekávání i letos tento největší veletrh v Jižní Americe navštívilo velké množství návštěvníků z celého světa. Hospitalar je nekompletnější veletrh specializovaný na zdravotnický sektor pro Brazílii a celou Latinskou Ameriku.

Dle statistik <http://www.hospitalar.com/ingles/index.html> se tohoto veletrhu zúčastnilo v tomto roce 1 250 mezinárodních vystavovatelů z 54 zemí a více než 90 000 profesionálních návštěvníků z celého světa. To dokazuje velký rozvoj v této oblasti a hledání nových technologií.

Na náš stánek zavítali tradičně skoro všichni partneři z Jižní Ameriky a naši zákazníci. Všem byly na demo panelu Sterivapu HP předvedeny hlavní funkce a výhody našich parních sterilizátorů.

Bohužel se nám ještě stále nepodařilo získat registraci ANVISA, která by nám umožnila prodávat přístroje do zdravotnictví na brazilský trh. Je to taková obdoba FDA pro USA. Právě v brazilských nemocnicích vidím obrovský prostor pro BMT. Brazílie se rychle rozvíjí a má dostatek finančních prostředků, proto bychom na tomto velkém trhu neměli chybět.

Ale dostat se na brazilský trh není jednoduché. V Brazílii je trh již zastoupen místními výrobci parních sterilizátorů, např. Sercon,

Baumer, Phoenix - Lufenco a samozřejmě CISA, která má v Brazílii i výrobní podnik. Tyto firmy tlačí cenu velice dolů a samozřejmě nabízí velmi nekvalitní přístroje, které nesplňují řadu standardů, ale to zatím Brazílie nemá nijak ošetřeno. Další svízel je v tom, že tato země má velkou ochranu domácího trhu – tzn. velká importní cla, která zvyšují cenu našich přístrojů až o 100 %. Teď dokonce vyšel nový zákon, že prioritu ve veřejných tendrech budou mít domácí výrobci. Dostat se do brazilských nemocnic nebude jednoduché. V současné době máme několik nadějných projektů pro laboratoře.

Koncem července přijede na návštěvu do BMT místní partner, firma Diagtech. Podařilo se nám také najít 3 nové partnery, se kterými bychom mohli mít větší šance se dostat na tento velký trh.

Ing. Salajka Tomáš, referent ME



Významná životní a pracovní výročí

V červnu oslaví pracovní jubileum ve společnosti:

- **10 let nepřetržitého pracovního poměru**
p. Alexa Miroslav ze stř. 6051 – RJ
p. Šlimar Pavel ze stř. 6690 – TT
p. Friml Zbyněk ze stř. 6030 – IT
- **15 let nepřetržitého pracovního poměru**
p. Hasík Oldřich ze stř. 6372 – SB
p. Ing. Žďárská Lenka ze stř. 6051 – RJ
- **20 let nepřetržitého pracovního poměru**
p. Doušek Miroslav ze stř. 6710 – VS
p. Ing. Švéda Zdeněk ze stř. 6051 – RJ
- **30 let nepřetržitého pracovního poměru**
p. Hrubý Jan ze stř. 6060 – SU

Vedení podniku a VZO OS kovo děkuje jubilantům za jejich dlouholetou práci a v dalším životě jim přeje hodně zdraví a životní spokojenosti.

Redakce

Motto na červen

„Přirozenou autoritu buď mám, anebo nemám. Žádná organizační struktura mi k ní nepomůže.“

Kateřina Palková, manažerka společnosti Partners